

## Tarifs Mobiles Voix, SMS/MMS, Data en France et à/depuis/vers l'international

Tarif en euros hors taxes (€ HT) / unité - Appliqués à compter du 01/09/2017

| En France   | Prix par unité | Unité |                   |
|---|----------------|-------|-------------------|
| Appel depuis France vers Messagerie                       | 0,15 €         | Min   |                   |
| SMS (compteur ou dépassement)                             | 0,05 €         | SMS   |                   |
| MMS (compteur ou dépassement)                             | 0,20 €         | MMS   |                   |
| Data au Mo (compteur ou dépassement)                      |                | Mo    |                   |
| <b>Appels vers l'international</b>                        |                |       |                   |
| Appel depuis France vers Zone 1                           | 0,10 €         | Min   | Sauf si Eurotarif |
| Appel depuis France vers Zone 1bis                        | 0,56 €         | Min   |                   |
| Appel depuis France vers Zone 2                           | 0,84 €         | Min   |                   |
| Appel depuis France vers Zone 3                           | 1,52 €         | Min   |                   |
| Appel vers reseaux satellitaires                          | 22,00 €        | Min   |                   |
| <b>Appels reçus à l'international</b>                     |                |       |                   |
| Appel reçu Zone 1   | 0,00 €         | Min   | Sauf si Eurotarif |
| Appel reçu Zone 2   | 1,50 €         | Min   |                   |
| Appel reçu Zone 3   | 2,20 €         | Min   |                   |
| Appel reçu Zone 1bis                                      | 0,90 €         | Min   |                   |
| <b>Appels vers l'international depuis l'international</b> |                |       |                   |
| Appel depuis Zone 1 vers Zone 1                           | 0,10 €         | Min   | Sauf si Eurotarif |
| Appel depuis Zone 1 vers Zone 1bis                        | 1,32 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 1 vers Zone 2                           | 1,98 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 1 vers Zone 3                           | 4,44 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 1bis vers Zone 1                        | 1,32 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 1bis vers Zone 1bis                     | 1,32 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 1bis vers Zone 2                        | 1,98 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 1bis vers Zone 3                        | 4,44 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 2 vers Zone 1                           | 1,98 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 2 vers Zone 1bis                        | 1,98 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 2 vers Zone 2                           | 1,98 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 2 vers Zone 3                           | 4,44 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 3 vers Zone 1                           | 4,44 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 3 vers Zone 1bis                        | 4,44 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 3 vers Zone 2                           | 4,44 €         | Min   |                   |
| Appel depuis Zone 3 vers Zone 3                           | 4,44 €         | Min   |                   |
| <b>SMS reçus depuis l'international</b>                   |                |       |                   |
| SMS International reçu depuis Zone 1                      | 0,00 €         | SMS   | Sauf si Eurotarif |
| SMS International reçu depuis Zone 1bis                   | 0,26 €         | SMS   |                   |
| SMS International reçu depuis Zone 2                      | 0,26 €         | SMS   |                   |
| SMS International reçu depuis Zone 3                      | 0,26 €         | SMS   |                   |
| <b>SMS émis vers l'international</b>                      |                |       |                   |
| SMS International émis vers Zone 1                        | 0,06 €         | SMS   | Sauf si Eurotarif |
| SMS International émis vers Zone 1bis                     | 0,50 €         | SMS   |                   |
| SMS International émis vers Zone 2                        | 0,70 €         | SMS   |                   |
| SMS International émis vers Zone 3                        | 0,90 €         | SMS   |                   |
| <b>MMS reçus depuis l'international</b>                   |                |       |                   |
| MMS International reçu depuis Zone 1                      | 0,00 €         | MMS   | Sauf si Eurotarif |
| MMS International reçu depuis Zone 1bis                   | 1,48 €         | MMS   |                   |
| MMS International reçu depuis Zone 2                      | 1,48 €         | MMS   |                   |
| MMS International reçu depuis Zone 3                      | 1,48 €         | MMS   |                   |
| <b>MMS émis depuis l'international</b>                    |                |       |                   |
| MMS International émis vers Zone 1                        | 0,26 €         | MMS   | Sauf si Eurotarif |
| MMS International émis vers Zone 1bis                     | 2,00 €         | MMS   |                   |
| MMS International émis vers Zone 2                        | 2,00 €         | MMS   |                   |
| MMS International émis vers Zone 3                        | 2,00 €         | MMS   |                   |
| <b>Data depuis l'international</b>                        |                |       |                   |
| Data International depuis Zone 1                          | 0,20 €         | Mo    | Sauf si Eurotarif |
| Data International depuis Zone 1bis                       | 6,92 €         | Mo    |                   |
| Data International depuis Zone 2                          | 10,38 €        | Mo    |                   |
| Data International depuis Zone 3                          | 13,10 €        | Mo    |                   |

**Zone 1 :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, St Barthélémy et St Martin, St Pierre-et-Miquelon, Suède

**Zone 1bis :** Suisse et Andorre

**Zone 2 :** Algérie, Canada, Maroc, Tunisie, Turquie, USA

**Zone 3 :** Reste du monde

**Zone 4 :** Réseaux satellitaires

## Informations Complémentaires

### PRECISION SUR LES FORFAITS MOBILES ILLIMITES

Les forfaits illimité incluent :

? les appels nationaux fixe et mobile en Illimité (appels vers des services de téléphonie en 01, 02, 03, 04, 05, 09, 06 et 07)

? les communications data illimité jusqu'au fair?use défini et réduit au?delà

? les SMS, dans la limite de 1000 SMS et pas plus de 50 destinations différentes au cours du mois

Les forfaits n'incluent pas les consommations vers les numéros spéciaux et vers l'international.

Dans les limites suivantes:

? l'utilisateur n'appelle pas au cours du mois plus de 40h.

? l'utilisateur n'appelle pas au cours du mois plus de 99 correspondants.

? Les renvois permanents d'appels ne sont pas inclus

Les communications pour les Utilisateurs ne répondant pas à ces critères seront facturées à la minute selon la tarification.

Techniphone se réserve la possibilité de facturer ces minutes rétroactivement et de suspendre immédiatement l'illimité sur ces comptes, en cas de non respect de ces conditions, d'utilisation frauduleuse ou « non » raisonnable de l'offre.

Techniphone se réserve le droit de changer à tout moment d'opérateur sans aucune conséquence quant à l'engagement du client.

### PRECISION SUR L'EUROTARIF

L'Eurotarif est appliqué automatiquement pour toutes les communications mobiles émises depuis et vers l'Union Européenne (EEA). Le Client bénéficie de services d'itinérance en Europe dans les mêmes conditions qu'en France métropolitaine, sous réserve de résider en France métropolitaine ou de justifier de liens stables avec la France métropolitaine, et dans la limite d'une utilisation normale ou non abusive.

Afin de déterminer une utilisation abusive ou anormale des services d'itinérance, Techniphone peut se fonder sur l'un des quatre indicateurs suivants :

\* consommation nationale moins élevée que la consommation en itinérance, indépendamment sur les composantes «Voix», «SMS & MMS» ou «Data» ;

\* présence nationale moins importante que la présence en itinérance ;

\* inactivité prolongée d'une carte SIM donnée, associée à une utilisation en itinérance très fréquente, voire exclusive,

\* activation et l'utilisation en série de multiples cartes SIM par le même client en itinérance.

Techniphone observera pendant une période de 3 mois consécutifs si l'un de ces éléments est vérifié. Dans ce cas,

Techniphone pourra facturer rétroactivement et pour les mois en cours, les tarifs « surcharge » aux consommations

réalisées en dehors de la France. Techniphone se réserve le droit de résilier les abonnements concernés avec un préavis de 15 jours.

### SURTAXE

|   | <b>Usage</b> |
|---|--------------|
| Tarif Surcharge Voix (coût à la minute) | 0,38 €       |
| Tarif Surcharge SMS (coût à l'unité)    | 0,12 €       |
| Tarif Surcharge Data (coût au Mo)       | 0,40 €       |

Utilisez toute l'année votre forfait depuis la France et l'Union Européenne

## Désormais, voyagez partout en Europe avec votre forfait !

Depuis le 1<sup>er</sup> Juillet 2017, vous pouvez bénéficier de nouvelles offres mobiles et désormais téléphoner, envoyer des SMS/MMS et utiliser votre enveloppe data (internet mobile) depuis n'importe quel pays de l'Europe comme si vous étiez en France ! Les frais supplémentaires liés à vos communications depuis cette zone disparaissent.



### Depuis l'Union Européenne

*Fini le hors-forfait en Europe : Vos usages inclus dans 38 pays\* !*

### De nouveaux usages pour voyager zen

*Désormais, appels, SMS/MMS et Internet mobile depuis l'Union Européenne sont inclus dans votre forfait !*

### Votre forfait évolue

*Pas besoin de changer de forfait pour en profiter, c'est automatique dès le 1<sup>er</sup> Juillet 2017 !*

## Qu'est ce qui change pour vous ? Automatiquement et sans changement d'offre

Vous pouvez désormais d'appeler et d'utiliser l'ensemble de l'enveloppe data de votre forfait en France et dans toute l'Europe, sans frais supplémentaires. Et afin d'aborder sereinement le passage à la nouvelle réglementation, ces évolutions ont été automatiques pour tout votre parc sans aucune démarche !

### Vos appels et SMS

Lorsque vous voyagez en Europe, les appels et SMS vers la France métropolitaine et l'Europe sont illimités ou décomptés de votre forfait si celui-ci n'est pas illimité (ex : 2h d'appels par mois). En cas d'épuisement de votre forfait, les communications en dépassement sont facturées aux tarifs applicables en France métropolitaine.

Attention, quelle que soit votre offre, les appels et SMS vers le reste du monde sont facturés en hors forfait au tarif de la zone en vigueur.

### Votre internet mobile

Vous pouvez désormais utiliser votre volume d'internet mobile mensuel aussi bien en Europe qu'en France métropolitaine. En cas d'épuisement de votre volume d'internet mobile, les conditions tarifaires de votre forfait mobile en France métropolitaine s'appliquent (internet mobile à débit réduit ou hors forfait au tarif de la zone en vigueur selon votre offre).

### Pays de l'Union Européenne

Allemagne, Antilles Françaises, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni (à partir de fin 2020 : sous réserve suite au Brexit), Saint Pierre Et Miquelon, Slovénie, Suède.

A noter : Suisse et Andorre ne sont pas inclus

## Extrait des Conditions Particulières

### 18. EUROTARIF

L'Eurotarif est appliqué automatiquement pour toutes les communications mobiles émises depuis et vers l'Union Européenne (EEA). Le Client bénéficie de services d'itinérance en Europe dans les mêmes conditions qu'en France métropolitaine, sous réserve de résider en France métropolitaine ou de justifier de liens stables avec la France métropolitaine, et dans la limite d'une utilisation normale ou non abusive. Afin de déterminer une utilisation abusive ou anormale des services d'itinérance, le Prestataire peut se fonder sur l'un des quatre indicateurs suivants :

- consommation nationale moins élevée que la consommation en itinérance, indépendamment sur les composantes « Voix », « SMS & MMS » ou « Data » ;
- présence nationale moins importante que la présence en itinérance ;
- inactivité prolongée d'une carte SIM donnée, associée à une utilisation en itinérance très fréquente, voire exclusive,
- activation et l'utilisation en série de multiples cartes SIM par le même client en itinérance.

Le Prestataire observera pendant une période de 3 mois consécutifs si l'un de ces éléments est vérifié. Dans ce cas, le Prestataire pourra facturer rétroactivement et pour les mois en cours, les tarifs « surcharge » aux consommations réalisées en dehors de la France. Le Prestataire se réserve le droit de résilier les abonnements concernés avec un préavis de 15 jours.